

2025年5月23日

各位

遠軽信用金庫

当金庫への北洋銀行共同窓口の設置について

遠軽信用金庫（理事長 市川 裕記）は、株式会社北洋銀行（頭取 津山 博恒）と共同して遠軽信用金庫本店内に「共同窓口」を設置し、金融機能の共有、活用を図りながら、地域のお客さまの利便性向上に貢献してまいります。

1. 共同窓口の概要

当金庫本店内に共同窓口を設置し、リモート相談システムを活用して北洋銀行の個人のお客さまのご相談並びに各種手続きの取次をいたします。

2. 共同窓口の設置について

設置場所	遠軽信用金庫 本店内 〒099-0945 紋別郡遠軽町大通南1丁目1番地15
開設日	2025年7月14日（月）
営業時間	平日 9：00 ～ 15：00 （金融機関休業日を除く）
取扱業務	（1）預金口座の解約取次（普通預金・貯蓄預金） （2）預金通帳の記帳・繰越の取次 （3）キャッシュカードの届出（発行、再発行、磁気修復、喪失手続き）の取次 （4）資産運用の相談（ご契約者さまの運用の相談） （5）個人ローンについての相談（一部・全額繰上返済、借換・返済方法変更、固定金利再選択、団信保険金請求手続き） （6）カードローンについての届出（返済、再発行、解約）の取次 （7）各種預金口座の変更届（住所、名義、印鑑）の取次、喪失届（再発行、発見、解約）の取次

※1. リモート相談システムを通じて、北洋銀行職員がお客さまにお取引の説明、ご相談に対応いたします。

※2. 当金庫は、お客さまからお預かりした書類を北洋銀行に取次いたします。

—————【本件に係る照会先】—————

遠軽信用金庫 お客様相談センター

TEL 0120-97-2141

以上